

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PROSPECTOS DE CLIENTES Y CLIENTES

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El presente aviso de privacidad rige el tratamiento de los datos personales por parte de Servicios en Sistemas e Infraestructura en Telecomunicaciones, S.A. de C.V., en adelante "SSITEL", con domicilio en Calle Martha, número 18, Colonia San Lorenzo Xicotencatl, Alcaldía Iztapalapa, 09130, Ciudad de México, en su carácter de Responsable, que tratará los datos personales que te conciernen como titular de tus datos personales, a efecto de proteger tu privacidad y tu derecho a la autodeterminación informativa, según lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP"), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por la Secretaría de Economía (los "Ordenamientos").

2. DEFINICIONES

Para efectos del presente Aviso, las definiciones de los términos "Datos Personales", "Datos Personales Sensibles", "Días", "Tratamiento", "Titular de los Datos", "Responsable", "Transferencia", "Derechos ARCO" – "Derecho de Acceso", "Derecho de Rectificación", "Derecho de Cancelación", "Derecho de Oposición"; "Cookies", así como de los demás elementos previstos en el Aviso tendrán el mismo significado que el atribuido en los Ordenamientos.

3. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS Y TRATAMOS

En SSITEL recolectamos y procesamos los datos personales que a continuación se indican:

i. Datos generales de identificación y contacto

Prospectos de Clientes y Clientes: Nombre completo, género, domicilio particular y del trabajo, teléfono fijo particular y del trabajo, teléfono celular particular o del trabajo, correo electrónico particular o del trabajo;

Solo Clientes: Clave Única de Registro de Población (CURP), firma, nacionalidad, fotografía, Identificación oficial (pasaporte, Credencial para votar (IFE/ INE) – Licencia de conducir/o Cartilla del servicio militar nacional, visa), país de residencia, y huella digital;

ii. Datos fiscales

Clave y Folio de la clave de Registro Federal de Contribuyentes, domicilio fiscal y tiempo de residencia en el mismo, régimen fiscal, retenciones de impuestos (Clientes).

iii. Datos laborales

Actividad profesional o económica.

iv. Datos personales sensibles

En SSITEL no recolectamos ni tratamos datos personales sensibles tuyos.

v. Datos personales de fuentes de acceso público y recibidos vía transferencias consentidas

Datos provenientes de registros públicos, directorios, redes sociales y otras fuentes lícitas disponibles en el mercado, así como datos personales que nos hayan sido compartidos por terceros a los cuales hubieses autorizado previamente (Prospectos de Clientes y Clientes).

vi. Datos para acceder a servicios de SSITEL en línea

Números y/o claves de identificación personal para acceso y/o autenticación de comunicaciones y operaciones a través de medios electrónicos en sistemas de SSITEL (Clientes).

vii. Datos personales recolectados por herramientas de captura automática en sitio Web de SSITEL (cookies, web beacons, links en e-mails). Tipo de navegador, idioma, medios de identificación de la sesión con el sitio Web, contraseñas para acceder a sitio Web, tiempos de acceso, dirección IP, sistema operativo del sistema informático o dispositivo para acceder a sitio, interacción con nuestros correos electrónicos y nuestro sitio Web (Prospectos de Clientes y Clientes).

viii. Datos personales provenientes de redes sociales

SSITEL podrá recolectar y procesar datos personales e información que hayas compartido en las redes sociales (tales como Facebook®, Twitter®, LinkedIn®, entre otras), incluyendo la información que hayas compartido con carácter de "pública", según lo dispuesto por los términos y condiciones de uso y las políticas y declaraciones de dichas redes (Prospectos de de Clientes y Clientes).

ix. Datos personales de terceros para referencias

Datos de identificación y contacto, incluyendo, nombre, número telefónico fijo y/o celular del trabajo y correo electrónico, (Clientes).

Los datos personales descritos en los incisos precitados del presente apartado, se recolectan mediante: i) el suministro voluntario y directo de tu información a través de nuestros formatos impresos; ii) el suministro voluntario de información y datos personales en entrevistas presenciales o telefónicas con nuestro personal autorizado; iii) así como a través del suministro voluntario y directo de tu información a través de las ventanas de diálogo de nuestro sitio Web;

o mediante el uso de correos electrónicos, y iv) la utilización de fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado.

Cabe señalar, que los datos personales descritos en los párrafos anteriores pueden constar en distintos documentos en formato impreso o digital, tales como copias de: identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, documento migratorio o licencia de conducir), declaraciones de impuestos, cédula de identificación del Registro Federal de Contribuyentes, CURP, estados de cuenta y comprobantes de domicilio.

4. FINALIDADES

En SSITEL tratamos tus datos personales con el objeto de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas a dar cumplimiento a las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación comercial y/o jurídica que establezcamos contigo y que consideramos finalidades primarias, que incluyen:

A) Prospectos de Clientes

- i) Gestionar las citas con nuestros representantes de ventas;
- ii) Presentar el modelo de negocio de SSITEL e intercambiar información preliminar como Prospecto de Cliente de SSITEL, y
- iii) Para la prestación de los servicios de provisión de internet.

B) Clientes

- i) Formalizar el proceso mediante la celebración del contrato comercial y el convenio de confidencialidad.
- ii) Habilitar los sistemas de SSITEL para provisión de internet;
- iii) Generar perfil en línea;
- iv) Gestionar facturas o comprobantes fiscales digitales;
- v) Recibir de SSITEL los servicios de reparación, mantenimiento, supervisión, control, verificación (calidad de servicio), auditoría de sistemas y equipos;
- vi) Gestionar el registro de operaciones y la emisión y custodia de los comprobantes de operaciones
- vii) Mantener resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento de los datos personales en términos de la legislación y regulación aplicable, y cumplir con los requerimientos legales aplicables en materia civil, mercantil, financiera, administrativa y fiscal.
- viii) Gestionar las garantías de los contratos, y en su caso, ejecutarlas.

C) Prospectos de Clientes y Clientes

- i) Gestión de información para mantener nuestras bases de datos actualizadas;
- ii) Acreditar tu identidad y verificar la información proporcionada;
- iii) Autenticación de operaciones a través de medios electrónicos;
- iv) Integración del expediente, y
- v) Permitir la gestión, administración y seguridad de los datos personales;

Adicionalmente, trataremos tus datos personales para otras finalidades secundarias, que no dan origen ni son necesarias para la relación comercial y/o jurídica que establezcamos contigo, que incluyen:

A) Clientes

- i) Tramitar terminación o rescisión anticipada de contrato;
- ii) Aplicar penas convencionales en caso de incumplimiento contractual;
- iii) Gestionar comunicaciones sobre las operaciones;
- iv) Gestionar el Servicio de Atención a Clientes;
- v) Gestionar historial de operaciones, y
- vi) Recibir los servicios del área de Atención a Clientes

B) Prospectos de Clientes y Clientes

- i) Atender solicitudes de información sobre nuestros servicios;
- ii) Atender comentarios, sugerencias, quejas y aclaraciones
- iii) Recibir notificaciones sobre problemas con los sistemas de SSITEL;
- iv) Gestionar el envío de comunicados con avisos, mensajes, novedades, invitaciones a eventos, sea a través de medios impresos, electrónicos, telefónicos y/o presenciales con fines publicitarios, promocionales, de prospección comercial o de mercadotecnia, a menos que manifieste expresamente la voluntad de no recibirlas;
- v) Efectuar estudios de mercado y de consumo a efecto de ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a sus necesidades, y
- vi) Instrumentar actividades encaminadas a promover, mantener y mejorar nuestros productos y servicios.

5. CONSENTIMIENTO

Para la recolección, tratamiento y transferencia de tus datos personales, nos proporcionarás tu consentimiento tácito en los términos del presente Aviso al no objetar u oponerte a su contenido dentro de las 48 horas siguientes de que fue puesto a tu disposición por los diferentes medios, incluida la publicación en nuestro sitio Web y que tus datos fueron recolectados.

Por este conducto manifiestas: i) que el presente Aviso te ha sido dado a conocer por SSITEL previo a la recolección y/o tratamiento de tus datos personales financieros, patrimoniales y/o sensibles, ii) que has leído, entendido y acordado los términos expuestos en este Aviso, iii) que otorgas tu consentimiento para que tratemos y transfiramos tus datos personales, para lo cual incluirás de manera autógrafa tu nombre y firma al calce del presente documento y/o del aviso de privacidad simplificado.

6. TRANSFERENCIAS

Con el objeto de cumplir con sus obligaciones comerciales, SSITEL ha celebrado o celebrará diversos contratos con partes ubicadas en territorio nacional como en el extranjero, para que SSITEL pueda operar, en el entendido de que dichas partes están obligados, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el presente Aviso de Privacidad.

SSITEL podrá transferir los datos personales recolectados a las empresas del Grupo SSITEL, así como a aquellas instituciones con las que opere para la prestación de servicios, así como para su gestión corporativa y para su operación.

7. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En todo momento tienes el derecho de acceder, rectificar y cancelar tus datos personales, así como a oponerte al tratamiento de los mismos o a revocar tu consentimiento para el tratamiento con finalidades secundarias que en su momento hubieses autorizado en forma tácita o expresa, sea de manera directa o través de tu representante legal, para lo cual deberás presentar la solicitud correspondiente – utilizando el formato que pondremos a tu disposición por conducto de nuestro Oficial de Privacidad, con la información y documentación que a continuación se indica:

1. Tu nombre completo, tu domicilio u otro medio – como tu correo electrónico - para comunicarte la respuesta a tu solicitud;
2. Documentos que acrediten tu identidad - copia simple en formato impreso o electrónico de tu credencial de elector, pasaporte o visa, según corresponda – y en su caso, de la representación legal a tu mandante - copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con tu firma autógrafa, la de dos testigos y el mandatario, con sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o visa;
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de los derechos ARCO; y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, SSITEL procederá con la entrega de tu información, de acuerdo al medio de entrega seleccionado en tu solicitud, previa acreditación de tu identidad y, en su caso, la de tu representante legal.

En el caso de las solicitudes de rectificación de datos personales, también deberás indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

SSITEL te responderá en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que reciba tu solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación que adopte, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que te comunique su respuesta. En todos los casos, la respuesta de SSITEL te será dada por la misma vía por la que hayas seleccionado en tu solicitud, o en su caso, por cualquier otro medio acordado contigo. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, según lo previsto en la LFPDPPP.

La entrega de los datos personales será gratuita, solamente te corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. En el caso de que reiteres una solicitud en un periodo menor a doce meses, deberás cubrir los costos correspondientes, a menos que existan modificaciones sustanciales a nuestro aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

Para la recepción, registro, atención y respuesta de las solicitudes para ejercer tus derechos ARCO y los demás derechos previstos en la LFPDPPP, ponemos a tu disposición al Oficial de Privacidad, el cual podrás contactar en las oficinas que se indican en el apartado 8, o bien, a través de nuestro sitio Web, o vía correo electrónico.

En caso de que la información proporcionada en tu solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarte, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de tu solicitud, que aportes los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Contarás con diez días para atender nuestro requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo hayas recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

8. OFICIAL DE PRIVACIDAD.

Para cualquier consulta que tengas en torno a la protección de tus datos personales, sírvete contactar a nuestro Oficial de Privacidad de SSITEL en nuestras oficinas ubicadas en Calle Martha, número 18, Colonia San Lorenzo

Xicotencatl, Alcaldía Iztapalapa, 09130, Ciudad de México, o vía correo electrónico a: protecciondedatos@ssitel.net .

9. LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN

SSITEL conservará tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para gestionar la relación comercial o jurídica contigo, así como para mantener los registros que exigen la LFPDPPP, su Reglamento, la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Los datos personales recolectados por SSITEL se encuentran protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas contra el daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP y su Reglamento.

Para limitar el uso y divulgación de tus datos personales, sírvete enviar un correo electrónico a protecciondedatos@ssitel.net comunicándonos tu solicitud.

Protección a menores, personas en estado de interdicción o incapacidad: SSITEL no recolecta ni trata datos personales de menores, personas en estado de interdicción o incapaces, a menos que hayan sido proporcionados por alguno de sus padres, su tutor o representante legal, según corresponda. En caso de que SSITEL considere que los datos personales han sido proporcionados por un menor, una persona incapaz o en estado de interdicción, en contravención al presente Aviso, procederemos a eliminar tales datos personales a la brevedad. Si tienes conocimiento que tales datos personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, o por una persona incapaz o en estado de interdicción, por favor envíanos un correo electrónico a: protecciondedatos@ssitel.net.

Recolección de datos al navegar en los sitios Web de SSITEL

SSITEL puede recabar datos personales a través de su sitio Web, o mediante el uso de herramientas de captura automática de datos. Dentro de las herramientas de captura automática de datos utilizadas por SSITEL se encuentran las cookies.

Uso de Cookies.- El correcto funcionamiento de los sitios Web de SSITEL requieren de la habilitación de "cookies" en tu navegador de Internet. Las "cookies" son pequeños archivos de datos transferidos por el sitio Web al disco duro de tu computadora o dispositivo móvil cuando navegas por nuestros sitios Web. En la mayoría de los navegadores las cookies se aceptan automáticamente en virtud de su configuración predeterminada, tu puedes ajustar las preferencias de tu navegador para aceptar o rechazar las cookies. La desactivación de las cookies puede inhabilitar diversas funciones de los sitios Web de SSITEL o que no se muestren correctamente. En caso de que prefieras eliminar las cookies, puedes eliminar el archivo al final de cada sesión del explorador.

Estas cookies pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, puedes consultar el siguiente vínculo o dirección electrónica:

- | |
|--|
| ●Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/Block-or-allow-cookies |
| ●Google Chrome:
http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&hlm=en&answer=95647 |

10. CAMBIOS AL AVISO.

SSITEL se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso a efecto de reflejar los cambios en nuestras prácticas en materia de protección de datos derivados de nuestro proceso de mejora continua, así como de los cambios legales, reglamentarios y administrativos que tengan lugar. Te invitamos a revisar periódicamente el contenido del Aviso de Privacidad en nuestro sitio Web, en donde publicaremos los cambios realizados conjuntamente con la fecha de la última actualización.

11. MANIFESTACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

A los efectos de dar tu consentimiento expreso para el tratamiento de datos descrito en este Aviso de Privacidad, te pedimos por favor firmar el presente documento y enviarlo a nuestro Oficial de Privacidad, o bien digitar el botón de Acepto en la sección conducente de la ventana de diálogo de nuestro sitio Web.

Por el presente, doy mi consentimiento expreso para la obtención, procesamiento, tratamiento, transferencia y utilización de los datos personales descritos en el presente Aviso de Privacidad.

Mecanismo en formato impreso:

Nombre:

Firma:

Fecha:

